

Số: /KH-SGTVT

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-STTTT ngày 10/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Sở Giao thông vận tải ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 với các nội dung cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức (CCVC) về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.

- Tuyên truyền nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa ứng xử của công chức, viên chức, người lao động trong việc CCHC và thực hiện TTHC.

#### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đến từng CCVC-LĐ kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của sở và đặc điểm, yêu cầu nhiệm vụ của từng CCVC-LĐ.

- Tuyên truyền có hiệu quả và đồng bộ 06 nội dung của công tác CCHC tại Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Điện Biên bằng các hình thức đa dạng, phong phú, khoa học với nội dung ngắn gọn, chính xác, xúc tích, dễ hiểu; đồng thời triển khai có hiệu quả công tác ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số gắn với CCHC tại Sở để đa dạng hóa và nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC.

- Đăng tải kịp thời, đầy đủ các thông tin, nội dung công tác CCHC, các thủ tục hành chính mới ban hành trên Trang thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả, phục vụ công tác tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC chung của tỉnh.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung thông tin tuyên truyền**

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các quan điểm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung văn bản chỉ đạo của tỉnh về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số<sup>1</sup>; các nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch 61868/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên (*tập trung đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến*) phù hợp với hiện trạng, nhu cầu thực tế của Sở.

- Tuyên truyền, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về những quy định liên quan đến CCHC, các mô hình, các điển hình tốt trong CCHC.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng tải thông tin CCHC lên trang thông tin điện tử của Sở.

- Niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, lồng ghép trong nội dung các cuộc họp giao ban định kỳ, học Nghị quyết, họp cơ quan và trong các cuộc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của Sở...

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng việc khuyến khích sử dụng kết hợp thêm các hình thức tuyên truyền như: Tổ chức tọa đàm, sử dụng tờ rơi, lắp đặt pano, áp phích, bảng tuyên truyền điện tử, xây dựng video clip, phối hợp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua kênh zalo Hành chính công tỉnh Điện Biên, App Điện Biên Smart.

### **3. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024**

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Văn phòng Sở là đầu mối chịu trách nhiệm tổ chức triển khai kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở chủ động triển khai thực hiện kế hoạch này, đảm bảo hiệu quả, chất lượng.

---

<sup>1</sup> Trọng tâm là Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh, vướng mắc, các phòng, ban, đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu VT, HSCV.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Sỹ**